

提 案 書 へ の ご 返 事

2026 年 7 月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	1 か月ほどお世話になりましたが、スタッフの皆様の献身的な看護により元気に退院する運びとなりました。 ありがとうございました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 総務課
2	自動精算機で並んでいた際に、後ろにいた体格の大きな男性から文句を言われ、怖い思いをした。 その際、院内ボランティアの方がそっと隣に来て、男性と目を合わせてくださったことで、男性は文句を言うのをやめた。 そのままだとトラブルになっていたかもしれない状況だったため、すぐに対応してくださった院内ボランティアの方に感謝している。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 ボランティアの対応により、安心していただけたことを嬉しく思います。 これからも患者さんやご家族が安心して通院できるようサポートし、より良い環境づくりに努めてまいります。 総務課
3	外来棟 1 階自動販売機で水を飲むとまずい。 常時交換しているのか。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 殺菌装置で使用するオゾンの影響により、お水の味が気になられた可能性があります。 自動販売機はタンク式で給水し、定期的に交換・殺菌を行っており、夜間には自動洗浄を実施するなど、内部を清潔に保っております。 安心してお飲みいただけるよう衛生管理を徹底しておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。 調度課

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 真名瀬 博人>

