

提案書へのご返事

2026年4月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	<p>病棟ラウンジのテレビで BS 放送を視聴できるようにしてほしい。 大谷選手の試合など、BS で放送される野球中継を見たい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 病棟ラウンジのテレビにつきましては、現時点では BS 放送への 対応予定はございません。 なお、病室のテレビでは BS 放送をご視聴いただけますので、 ご利用いただけますと幸いです。 何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">調度課</p>
2	<p>手術予定日前日（夕方）に手術時間が変更になった。 変更理由について患者本人への説明もなく、家族から確認した際には 「よくあること」とのこと。 やむを得ない変更があることは理解しているが、理由の説明や家族へ の直接連絡など、もう少し配慮していただきたい。</p>	<p>このたびは、手術時間変更に際し、十分な説明や配慮が行き届かず ご不快な思いをお掛けしましたこととお詫び申し上げます。 手術は緊急対応等により予定変更が生じる場合がありますが、 その際には患者さん・ご家族への丁寧な説明や連絡が必要であると 認識しております。 いただいたご意見を職員へ周知し、再発防止に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 真名瀬 博人>

