

提案書へのご返事

2026年2月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	消化器内科の先生、看護師さん。 熱心にご説明くださり、また優しいお言葉をかけていただき、ありがとうございました。 心より感謝申し上げます。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 総務課
2	病棟ラウンジのお掃除の際、汚れている箇所の清掃をお願いしたが、聞こえなかったのか、対応してもらえなかった。	ご不快な思いをおかけし申し訳ございません。 清掃のご要望があった場合は、対応させていただいております。 改めてスタッフには周知しましたので、今後もお気づきの点がございましたら、どうぞご遠慮なくお申し付けください。 調度課
3	病室のカーテンの開け閉めの際に、もう少しご配慮をいただけるとありがたいです。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 日頃より、カーテンの開閉の際には患者さんへお声がけを行うなど、配慮に努めております。 この度のご意見は、改めてスタッフ間で共有させていただきますので、お気づきの点等がございましたら、ご遠慮なくスタッフまでお申し付けください。 総務課（サービス向上委員会）

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 真名瀬 博人>

