

提 案 書 へ の ご 返 事

2025 年 11 月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	スタッフの気遣いに感謝しかありません。 ありがとうございました。 体の動かない私に、時を問わず対応してくださった 職員の皆さま、本当にありがとうございました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 総務課
2	健診スタッフの皆さんが親切で安心して受診できました。 検査環境や説明掲示のおかげで不安が減り、技師さんの指示も 分かりやすかったです。 経鼻内視鏡検査もこれまでで一番辛くなく受けられ、 看護師さんの心遣いにも感謝しております。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。 今後も安心して健康診断を受けていただけるよう、 より良い環境づくりに、スタッフ一同努めてまいります。 健診センター
3	電話交換室の対応が悪い	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 委託会社を通じ、電話対応の指導・教育を行いました。 今後は、より丁寧で安心いただける対応を徹底してまいります。 総務課

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 真名瀬 博人>

