

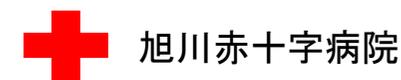
提案書へのご返事

2025年8月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	朝の運動中にいつも優しいお言葉をかけてくださり本当に 勇気と激励をいただきました。 守衛の方からもお声をかけていただいたのは初めてでしたので 感動しました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 総務課
2	おかげさまで本日退院いたします。 栄養面に配慮された食事のおかげと感謝しております。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。 栄養課
3	自動精算機の使い方が分かりにくい。 他の人も困っている。	貴重なご意見ありがとうございます。 カウンターにいる職員や近くにいるボランティアなどに お気軽にお声かけいただきますようお願いいたします。 医事課
4	日赤の顔である受付の対応が最悪だった。 冷たい態度どうにかできないか。 医師や看護師は良いのに受付で嫌な思いをしています。	この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 いただきましたご指摘を真摯に受け止め、 改めてスタッフの接遇に関する教育・指導を一層徹底してまいります。 二チイ学館
5	壁や机をさわったままの手で点滴をいじるスタッフが居る。 手指消毒もせず、爪も伸びている。 病院スタッフとして基本的な衛生管理をしてほしい。	この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 日頃より衛生管理は徹底しておりますが、改めてスタッフ全員に 指導いたします。 今後も安心していただける環境づくりに努めてまいります。 看護部

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 真名瀬 博人>



旭川赤十字病院