

提 案 書 へ の ご 返 事

2025 年 7 月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	本日、無事に退院することとなりました。 皆様には、栄養バランスの取れたお食事をご提供いただき、 心より感謝しております。 おかげさまで、快方に向かうことができました。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。 栄養課
2	健康診断の受付をスムーズにしてほしい。 指定された時間に来院しているのに大勢がずっと待たされている。 また、受付の方がとても嫌な物言いをする。 マスクの下がどうなのか、目線や物の言い方、対応で人となり がはっきり分かる。	この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 受付窓口の職員には厳重注意を行いました。 改めてスタッフへ接遇教育を強化してまいります。 また、朝の受付時の混雑を少しでも解消するため、受付時間及び検査の 流れを見直し改善いたしました。 健診センター（ニチイ学館）
3	外来受付事務の態度が良くない。 忙しいことは見ていれば分かるが、余裕のなさが態度に出ているのは 社会人としていかなものかと思う。 高齢者が多いので、優しい対応が求められると思う。	この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 いただきましたご指摘を真摯に受け止め、 改めてスタッフの接遇に関する教育・指導を一層徹底してまいります。 ニチイ学館
4	看護師さんが毎回カーテンを開ける際、何も言わずに入ってきて 不愉快だった。 できればなおしてほしい。	この度は看護師の常識を欠く行動により、ご不快な思いをさせてしまい 大変申し訳ございません。 今後は患者さんのプライバシーを守る行動を徹底するよう改めて 指導いたしました。 看護部

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 真名瀬 博人>

