

提案書へのご返事

2025年6月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	本日無事入院生活を終えることができたのは、主治医の先生をはじめ、看護師、リハビリスタッフなど、私の治療に関わってくださった皆様に心から感謝いたします。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 総務課
2	3食しっかり栄養管理されたご飯が大変おいしかったです。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。 栄養課
3	この病院は、通路を患者が歩いているにもかかわらず看護師は譲らないし、対応もマニュアル通り。 患者の気持ちを汲むこともできず高圧的な態度。	この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 職員に厳重注意を行いました。 今後は、患者さん一人ひとりに寄り添った対応ができるよう、職員への教育・指導を一層強化してまいります。 看護部
4	尿路管理が必要な患者が多数入院している病棟のトイレにカップのストックが完備されていないため不便を感じる。 設置していただくと助かります。	貴重なご意見ありがとうございます。 感染上の問題があるため、すぐの対応は難しい状況ですが、今後の改善事項として検討してまいります。 看護部

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 真名瀬 博人>

