

提案書へのご返事

2025 年 5 月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	まだ、麻痺は残っていますが、医師・看護師さんの素早い対応のおかげで、無事退院することができました。 本当に感謝しております。ありがとうございました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 総務課
2	いつも美味しい料理をありがとうございます。 旬の食材を取り入れ、バランスの良い工夫されたメニューの数々 見た目も美味しそうで、蓋をとるのが楽しみでした。 これから、暑くなりますので、身体に気を付けて患者さんのために 頑張ってください。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。 栄養課
3	看護職員が、言葉が出ず声が大きくなる患者のマネをして 楽しそうに笑っている声が部屋まで聞こえている。 マネするなら違う場所をお願いしたい。	この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 病状を十分に理解したうえで、常に患者さんの気持ちに寄り添った 看護を提供するよう、改めて指導いたしました。 看護部

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 真名瀬 博人>

