

提 案 書 へ の ご 返 事

2025 年 3 月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	栄養指導で食事時間を 20 分かけてと言われました。 入院患者全員にあてはまるか分かりませんが、食事を提供する際に 「20 分かけて」等声掛けがあれば早食いの人は意識できると思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 時間をかけてゆっくりよく噛んで食べることへのご理解いただき 意識的に取り組まれている前向きな姿勢に感激いたしました。 多職種で共有させていただきます。 栄養課
2	看護師に主治医やリハビリスタッフに対する要望や質問等を 問い合わせても返答が帰ってこない。	この度は大変申し訳ございませんでした。 患者さんからの情報が確実に各担当者へ届き、必要な対応が速やかに行われるよう徹底いたします。 今後とも安心して療養生活をおくれるよう職員一同努めてまいります。 看護部
3	同室で気の合う患者同士がマスクをする等ルールを守ったうえで カーテンを半開きにし、世間話をしているといつも厳しく苦情を言う 看護師が 3 人いる。 病院の立場も理解できるが、少し行き過ぎではないか。	貴重なご意見ありがとうございます。 体調がすぐれない方や静かに過ごしたい方もいらっしゃるため 職員からお声かけさせていただいております。 看護師の対応が一方的にならないよう配慮し、安心して療養生活が 送れる環境づくりに努めてまいります。 看護部

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>



旭川赤十字病院