

提案書へのご返事

2024年12月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	病院食とは思えないくらい美味しいです。 クリスマスケーキも美味しくいただきました。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。 栄養課
2	正面玄関横の駐車場で「空」となっているが、駐車スペースがなく 往生している車があった。 雪で駐車線が見えず仕方ないのかもしれないが、 改善をお願いしたい。	貴重なご意見ありがとうございます。 来院者駐車場担当者に、空き台数管理の徹底と駐車場所の誘導をするよう 指導しました。 調度課
3	施設への転院について 急性期病院としての機能を重々理解し、治療が終了次第、スムーズな 退院、転院を行うことが使命なのは分かる。 しかし、家族不在の中で、施設側と退院日を決定するのはいかがか。 もう少し柔軟な対応をお願いしたかった。	この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご本人・ご家族のご意向を確認の上、丁寧にお話を進めるべきであったと 反省しております。 今後は、同じ思いをされる方がいないよう専門職として精進いたします。 入退院支援室
4	マスクをきちんとしていないレントゲン技師がいた。 また、言葉が乱暴で態度が悪い。 体調が悪いのに、気分が悪かった。	この度は、ご不快な思いをさせていただきましたこと、 深くお詫び申し上げます。 身だしなみや接遇の改善に努めるよう指導しました。 放射線

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

