



クロス・レター

第55号

旭川赤十字病院広報委員会 発行



マイナ保険証の利用について

マイナンバーカードが健康保険証として利用できます。

当院でも12月2日から設置場所を拡大しました。

マイナ保険証の利用にご協力お願いいたします。

現在お持ちの保険証も2025年12月2日以降使用できなくなります。

～マイナ受付カード読み込み方法～

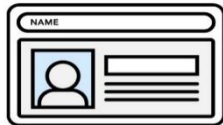
すごく
簡単だよ!!



1 受付



マイナンバーカード
をカードリーダーに
おいてください。



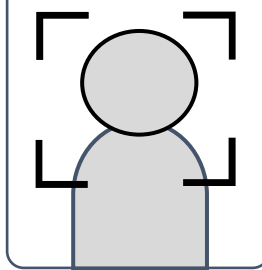
設置場所

- ・中央カウンター① ②
- ・各科外来受付

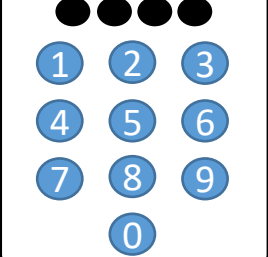
2 本人確認

顔認証または4桁の暗証番号を
入力してください

顔を枠内にいれてください



暗証番号を入力してください



3 同意の確認

診療室等での診察・服薬・健康情報の
利用について確認してください

過去の情報を
利用いたします

同意する

同意しない

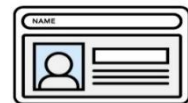
(40歳以上対象)
過去の情報を
利用いたします

同意する

同意しない

4 受付完了

お呼びするまでお待ちください



マイナンバーカード
を忘れずに!!

マイナンバー総合フリーダイヤル **0120-95-0178**

5番を選択のうえ、音声ガイドに従ってお進みください。

受付時間（年末年始除く）

平日：9：30～20：00

土日祝：9：30～17：30



よくある質問～マイナ保険証について～



マイナンバーカードを健康保険証利用する患者側のメリットは？

はい。多くの種類（診療/薬剤・特定健診等情報）の情報に基づいたより良い医療を受けることができたり、手続きなしで高額医療の限度額を超える支払いが免除になったりと、様々なメリットがございます。

毎回受付する必要があるの？

はい。受付は毎回お願いしています。
マイナ保険証で、患者さんの保険資格や医療情報等の閲覧同意について確認させていただいています。

健康保険証は使えなくなるの？

現時点では、健康保険証はお使いいただけます。ただし、令和6年12月2日から現行の健康保険証の発行が終了するため、様々なメリットがあるマイナンバーカードの健康保険証利用をお願いしております。

顔認証がうまくできません

【再度顔認証を試す場合：患者がマスクや帽子を着用している場合】

マスクや帽子があると精度が落ちてしまうこともあるので、外して再度お試しください。

【暗証番号に誘導する場合：そのほか・マスク等を外してもうまくいかない場合】

暗証番号での認証も可能です。

暗証番号を忘れました

暗証番号を忘れた場合でも顔認証で本人確認ができれば健康保険証として利用いただけます。もし、暗証番号を忘れたり、ロックされている場合は、住民票のある市区町村窓口等に行って利用者証明用電子証明書パスワード(4桁の暗証番号)の再設定が必要となります。

マイナンバーカードのICチップから医療（病歴、投薬等）情報まで筒抜けになってしまうことはないですか？

マイナンバーカードのICチップには、税・年金の情報や病歴などプライバシー性の高い情報は記録されませんので、それらの情報はカードからは判明しません。

「電子証明書の有効期限が3ヵ月以内に切れる」と表示されました

住民登録のある市区町村窓口にて更新手続きをしてください。なお、電子証明書の再発行と更新手続きはオンラインではできません。

【地域の皆様へ】

当院は地域と連携し救急患者を夜間、休日または深夜を含む24時間診療することのできる体制を整えております。
担当医師は正面玄関掲示にてご確認下さい。