

提案書へのご返事

2024年11月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	毎食感激しました。 スタッフの皆様ありがとうございました。 とても心のこもったお食事をいただき感謝しております。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。 栄養課
2	電話で面会時間を確認したところ、予約が必要だと言われたが、 病棟へ直接確認した際、予約は不要とのことだった。 職員間で案内が異なるのは問題ではないかと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 面会の事前予約は必要ありません。 対応した職員の説明に誤りがあり、大変申し訳ございませんでした。 改めて、再確認を行い統一した情報提供を徹底いたします。 総務課

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

