

# 提案書へのご返事

2024年9月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	看護師さんの親身な対応で安心できました。 感謝しています。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 総務課
2	毎食美味しくいただきました。 ありがとうございました。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。 栄養課
3	外来受付の職員の対応が無愛想で怖い。	貴重なご意見ありがとうございます。 改めてスタッフへの接遇教育を強化し、患者様に安心していただける環境を整えてまいります。 二チイ学館
4	入院患者の駐車料金を徴収するのはおかしい。 外来通院は日赤で、入院は他院の方が良い。	貴重なご意見ありがとうございます。 駐車場の台数に限りがあるため、入院の際にはお車での来院を控えていただくようお願いしております。 そのため、やむを得ずお車でお願いいただいた場合は、駐車料金をいただいております。 ご理解とご協力をお願い申し上げます。 調度課
5	1時間かけて面会にきたが、2日前に誰かが、見舞いに来ているということで顔をみることもできず帰された。 コロナの問題もありますが、ここまで厳しくする必要がありますか。	この度はご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。 9月まで週1回2名までに制限しておりましたが、10月1日より面会制限を緩和し、週1回の制限は行わず1回に2名までといたしました。 ご理解とご協力の程、よろしく願いいたします。 総務課

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

