

# 提案書へのご返事

2024年8月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	皆さんの笑顔が素敵です。 私も初心を忘れず心に余裕をもって頑張ります。  皆さんのおかげで病状が良くなりました。 ありがとうございました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。  総務課
2	味付けを変更していただきありがとうございます。 少し多く食べることができました。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。  栄養課
3	手術前にはく白いタイツみたいな物を家族に渡されても困る。 捨てて良いなら病院側で処分してほしい	貴重なご意見ありがとうございます。 説明が不足しており申し訳ございません。 不要であれば処分いたしますのでお申し付けください。  看護部
4	入院中、経過報告が少なく不安でした。 忙しいとは思いますが、もう少し気をつけていただきたかった。	ご不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ご不明点やご質問がございましたら、遠慮なくスタッフまでお申し出ください。  看護部
5	マイナカードの受付方法を改善してほしい。 再診受付の時に登録できるようにしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、各科窓口に設置できるように準備しております。 今しばらくお待ちください。  医事課

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

