

提案書へのご返事

2024年7月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	<p>初めて日赤に来てすぐに入院しましたが、1週間で退院できることになり感謝しています。</p> <p>スタッフの皆さんの穏やかな対応や薬の確認に感謝し、大変な仕事をありがとうございます。</p> <p>これからも通院することになりますが、よろしくお願いします。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
2	<p>どれも素晴らしいお食事でした。ありがとうございました。</p>	<p>あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">栄養課</p>
3	<p>看護助手が目を合せず、怒ったような顔でシーツを取替えに来た。忙しいのは分かるが、気分が悪いです。</p>	<p>この度は、スタッフの対応についてご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>いただいたご意見を真摯に受け止め、コミュニケーションをより一層丁寧に行うよう指導を徹底してまいります。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

