

# 提案書へのご返事

2024年5月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	入院中大変お世話になりました。 皆さんが優しく接してくださり、安心して過ごすことができました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。  総務課
2	彩や栄養が考えられた配膳に感謝いたします。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。  栄養課
3	病室へ入る際は、必ずノックをし「失礼します」と言ってから入室してほしい。	この度は、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 全スタッフに病室へ入る際のマナーを徹底するよう改めて周知し、患者さんが安心して療養生活を送れるよう努めてまいります。  看護部
4	ラウンジに除菌タオルがあったら嬉しいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 現在、週に4回清掃をおこなっております。 衛生面で気になることがございましたら、消毒用のアルコールタオルを必要時にお渡しいたしますので、スタッフまでお声掛けください。  看護部

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

