

提案書へのご返事

2024年4月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	<p>日赤に入院できて良かった。 看護師さんのテキパキとした姿に感動しました。 優しさや気配りがとても良かったです。</p> <p>看護師・理学療法士・作業療法士さんの対応がとても親切でした。 また、見えないところでは、リネン、調理の方の心遣いに感謝します。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
2	<p>毎回美味しくいただきました。退院後も薄味に気を付けて作ってみます。ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">他2件</p>	<p>あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食の提供に努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">栄養課</p>
3	<p>外来受付の対応が悪い。 患者・家族への説明が素人向けではなくとても分かりにくい。</p> <p>職員の話し方が、敬語ではなく、友達口調で不快な思いをした。</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 改めて、スタッフに教育・指導を行い、サービス向上に取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

