

提案書へのご返事

2023年11月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	とても親身になってくださり精神的に支えられました。 これからも頑張ってください。ありがとうございました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。
2	毎日美味しい食事をありがとうございます。 誕生日のメッセージカードありがとうございます。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。 栄養課
3	病室に入る際は、ノックをしてから入室した方が良い。	貴重なご意見ありがとうございます。 ドアノックは入院患者さんへの配慮として大切なことです。 安心して療養生活を送れるよう、スタッフへ再指導いたします。 看護部
4	外来受付の対応が悪い。 きちんと対応できる人を受付に置いてほしい	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 患者さんが安心して外来を受診していただけるよう、スタッフ全員に 指導と啓発を行いサービス向上に努めてまいります。 二チイ学館

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

