

提案書へのご返事

2023年10月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	入院期間中温かい対応ありがとうございました。 無事退院することができました。退院後もリハビリに励みます。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。
2	以前は、受付付近にベビーベッドがあった。 赤ちゃんを連れているため、少しの間でも寝かせられると 書類を記入することができるので助かります。	貴重なご意見ありがとうございます。 院内専用ベビーカーのご利用をお勧めしております。 ご利用いただくことにより、赤ちゃんの側で書類の記入等が行えます。 ご希望の際は総合案内にお申し出ください。 看護部
3	健診当日、追加検査が行えないのは、大変不便に思います。 改善をお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。 検査枠に限りがあるため、当日の追加検査は実施できないのが現状です。 ご理解の程よろしく願いいたします。 医事課
4	放射線技師の態度が悪く、気分を害した。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 該当職員に厳重に注意するとともに課内全体にも接遇チェックを行うよう改めて周知いたしました。 放射線
5	病棟E V前に居る職員が威圧的で怖かった。 検温する際も無言で対応され、終始不機嫌でした。 案内する立場の人がこのような態度で良いのか。	ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 警備担当指導員より、業務態度を改善するよう指導いたしました。 今後、早急に再教育を実施しホスピタリティの徹底を計るよう努めてまいります。 防災センター

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

