

提案書へのご返事

2023年9月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	<p>梅干しやマセドアンサラダがとても美味しかった</p> <p>お誕生日のメッセージありがとうございます。 入院して1カ月になりますが、今まで完食です。 味付け・量共に適切でした。</p>	<p>あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。</p> <p style="text-align: right;">栄養課</p>
2	<p>病室のカーテンを開ける際は一言声をかけてほしい。 入院患者のプライバシーを守ってください。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 患者さんへの気配りなど、改めて周知いたしました。 安心して療養生活が送れるよう努めてまいります。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
3	<p>日赤の5つの約束守られていますか。 スタッフの指導をやり直したら良いと思う。 全員ではないが、患者や家族を雑に扱っている。</p> <p>N95マスクの付け方が分からない患者（家族）に対し高圧的な態度はいかがか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 今後同様のご意見をいただかないよう、スタッフ全員に指導と啓発を行い、サービス向上に取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

