

提案書へのご返事

2023年7月

| NO | ご提案いただいた内容 | 病院からのご返事 |
|----|--|---|
| 1 | 入院期間中は大変お世話になりました。 医師・看護師・他の医療従事者全ての皆様に感謝いたします。 | お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 |
| 2 | 朝食と夕食、どちらも本当に美味しくいただきました。 特にサラダは食べやすく工夫されており、見た目も素敵でした。 ありがとうございました。 | あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。 栄養課 |
| 3 | ナースコールを押してから15分待たされる時がある。 | ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 患者さんが適切な医療ケアを提供できるよう、適時かつ適切な対応を こころがけてまいります。 看護部 |
| 4 | Free-WiFiについて 病室まで電波はとんでいるようですが、接続が悪い。 | Free-WiFiは、病棟ラウンジでご利用いただくサービスとして、 提供しております。 恐れいりますが、病室では有料WiFiサービスをご利用いただきますよう お願いいたします。 総務課 |
| 5 | 保険診療でない検査を行う際は、事前に費用を教えてください。 | 貴重なご意見ありがとうございます。 今後も安心して治療を受けていただけるよう、保険診療外の検査を 行う際は、事前にその旨を伝えるよう、改めて指導いたします。 看護部 |
| 6 | ペーパータオルが以前使用していた厚手に戻してほしい。 | 貴重なご意見ありがとうございます。 現在は、新たなペーパータオルを試験的に使用しており、使い勝手や 品質を検証しているところです。 この度のご意見も参考にさせていただきますので、 ご理解の程よろしくお願いいたします。 調度課 |

| | | |
|---|---|--|
| 7 | <p>日赤の5つの約束が守られていない。 患者の話を最後まで聞かず、態度も大きく上から目線で話す。</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。 今後同様のことがないようにスタッフ全員に指導と啓発を行い、サービス向上に取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p> |
| 8 | <p>お知らせコーナー（掲示板）前のテーブルと椅子の配置を改善してほしい。 他の方が座った際、掲示板が見えません。</p> | <p>貴重なご意見ありがとうございます。 掲示板が見えるように、レイアウトを変更いたしました。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p> |

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

