

提案書へのご返事

2023年6月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	電話交換手の対応は良いが、名前を名乗ってほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 電話交換時には急を要する案件が多く、迅速な対応が求められる場合がございますので、取り次ぎを優先させていただいております。 お電話の際に名前をお尋ねいただければ、お答えすることが可能ですので、お気軽にお尋ねください。 株式会社エンビット（電話交換室）
2	院内に家族用の部屋、または、ホテルを用意してほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 当院では、緊急用として、HCU、ICUに、家族控室をご用意しておりますのでそちらをご利用ください。 看護部
3	車椅子生活なので、ロッカーが上にあるのは不便でした。	貴重なご意見ありがとうございます。 設備上、ご要望にお応えすることが難しいことをお詫び申し上げます。 この度のご意見を真摯に受け止め、改善策を検討してまいります。 療養期間中お困りのことがございましたら、遠慮なくスタッフにお申し出ください。 看護部
4	土・日も面会できるようにしてほしい。	貴重なご意見ありがとうございます。 患者さんやご家族の安全と健康を最優先に考え、面会時間を設けております。今後、感染症の状況や安全面等を考慮して段階的に検討してまいります。 ご理解とご協力をお願いいたします。 総務課

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

