

提案書へのご返事

2023年4月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	職員の対応が一番良い病院だと思います。 不安なく入院生活を送れています。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。
2	1日3度の食事は温かいまま提供いただき、 とても美味しかったです。 食事が入院生活の中で一番の楽しみでした。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。 栄養課
3	患者にとっては夜景が最後に見る景色かもしれないので、 病棟ラウンジの窓ガラスの清掃をお願いしたい。	貴重なご意見ありがとうございます。 夏頃に窓清掃を行う予定となっております。 清掃等で気になる所がございましたら、スタッフにお申し出ください。 調度課
4	MRIにて検査をする際、検査着がなかった。 検査の際、足元にタオルをかける等の配慮もなかった。	貴重なご意見ありがとうございます。 金属のついた衣服など危険性がある場合、着替えをお願いしております。 検査着をご希望される場合は、遠慮なくスタッフにお申し出ください。 今後も気持ちよく検査を受けていただけるよう、ホスピタリティを 忘れず努めてまいります。 放射線
5	職員の電話対応が悪い。	不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。 いただいたご意見を参考に、担当部署での教育を見直し、 改善に努めてまいります。 看護部

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

