

## 提案書へのご返事

2023年3月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	食欲も戻り美味しくいただきました。 ありがとうございました。	あたたかいお言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。 栄養課
2	家族と面会できると嬉しいです。 顔を見て勇気づけたいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 新型コロナウイルス感染防止のため、面会制限を行っておりますが、 オンライン面会が可能ですので、ご希望がございましたら、 スタッフにお申し出ください。 看護部
3	内科外来の体重計は、他の患者さんに見える向きに設置されている。 改善をお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。 表示が見えないように、衝立を設置いたしました。 看護部
4	駐車場の満車がひどいです。 空いている場所を使わせるなど臨機応援な対応をお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。 混み合う時間帯（10時00分～11時30分）は、係員を配置し、 空いている場所に誘導いたします。 防災センター
5	面会制限があり、入院している家族に会えません。 週に1回ぐらいは、家族がどんな様子か教えてほしい。	面会制限のためご心配をおかけし申し訳ありません。 ご家族へは病棟看護師より、必要に応じ連絡しておりますが、 ご心配な場合は、病棟へご連絡をいただければ、対応させていただきます。 ご遠慮なくお問合せください。 看護部

6	<p>患者が寝ている横で、比較的大声で同室患者のリハビリが始まったのには大変驚きました。</p> <p>リハビリ専用の部屋に移動し行うことはできないのでしょうか。</p> <p>個人情報も聞こえてきますので、ご検討をお願いします。</p>	<p>不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。</p> <p>リハビリを必要としている患者さんは、病気や怪我をしてから間もない方が多く、リハビリ専用の部屋へ移動することが難しい場合がございます。</p> <p>同室患者さんへの配慮にも心掛け、大切に治療を行っていきたいと思います。</p> <p style="text-align: right;">リハビリテーション</p>
---	---	---

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

