

提案書へのご返事

2023年1月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	<p>忙しい中検査技師さんの心温まる対応に感謝します。 ありがとうございました。</p> <p>コロナ禍で激務が続く中、いつも笑顔で対応してくださり 母を安心しておまかせできます。丁寧な対応には頭が下がります。</p> <p>大変お世話になりました。 皆様のおかげで、次の治療にすすむことができました。 感謝の気持ちで一杯です。</p> <p>リハビリスタッフの様々な治療は素晴らしいと思います。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。</p>
2	<p>患者が2名しかいない病室は、イヤホンをつけず 小さな音量でテレビを見ても迷惑にならないと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 体調がすぐれない患者さんもありますので、イヤホンを付けて テレビをご視聴いただくよう、お願いしております。 ご理解の程、よろしく申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
3	<p>冬でも駐車場の線が分かるようにしてほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 駐車場係員の巡回を強化し、混雑時には駐車スペースの案内を行います。</p> <p style="text-align: right;">防災センター</p>
4	<p>診察呼出のインターホンの音が小さい。 名前を呼び出す時、早口のため聞き取りづらい。</p>	<p>この度は、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。 音量や話し方等注意して行いますが、聞き取りづらい場合は遠慮なく スタッフにお申し出ください。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

