

提案書へのご返事

2022年12月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	お世話になりました。 入院期間、スタッフの皆様の笑顔と優しさに救われました。 また、お食事も美味しかったです。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。
2	お風呂の脱衣室にパジャマ等をかけるフックがあれば良い。	貴重なご意見ありがとうございます。 フックは頭部に怪我をする恐れがあり、安全性を考え設置しておりません。 ご理解のほどよろしく申し上げます。 看護部
3	退院手続きの説明をきちんと行ってほしい。 病棟と受付を往復する事になった。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。 今後このようなことがないように、職員教育の徹底に努めます。 看護部
4	1階トイレの手洗い場所の水が冷たい。	ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。 配管上、温水が出ない構造となっております。 今後の検討課題といたしますので、ご理解の程よろしく申し上げます。 総務課

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

