

提案書へのご返事

2022年11月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	設備が整っていて、快適な入院生活を送ることができました。 医師・看護師の皆さんが、とても親切に対応してくださり、 不安な気持ちがなくなりました。 ありがとうございました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。
2	今日も美味しくいただきました。 栄養課の皆さん、いつもありがとうございます。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。 栄養課
3	健診のパンフレットは、総合案内付近にも置いていただけると 手にしやすいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 外来棟1階 自動精算機前にパンフレットを設置いたしました。 医事課
4	家族控室に筆記用具、メモ用紙等があると助かります。 混乱している時に色々な説明をされても頭の中に入らない。	貴重なご意見ありがとうございます。 感染リスクを考慮し、家族控室には設置しておりません。 ご希望の際は遠慮なく病棟スタッフにお申し出ください。 看護部
5	退院時の処方薬は、全て個包装になっているが、保管場所に困るため、 個包装かシートか選べるようにしてほしい。 複数の診療科から2ヶ月分個包装で出されるとかさばる。	貴重なご意見ありがとうございます。 当院では薬の飲み間違いを防ぐため分包してお渡ししています。 ご理解の程よろしくお願ひします。 薬剤部

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

