

提案書へのご返事

2022年10月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	眼科外来の受付の方はとても感じの良い方でした。 医師・看護スタッフ・その他職員の皆様には大変お世話になりました。安心して入院生活を送ることができました。	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。
2	病室にも Free Wi-Fi がほしいです。	貴重なご意見ありがとうございます。 療養環境の向上を目指し、検討いたします。 情報システム課
3	味が濃すぎたり、うすすぎたりの食事です。	貴重なご意見ありがとうございます。 美味しく召し上がっていただくための献立や食材の組み合わせ、調理についての工夫などこれまで以上に努めて参ります。 栄養課
4	態度の悪い看護師がいるので指導を徹底してほしい。 患者に対する優しさと笑顔が足りない。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 当院では接遇について、研修会を開催するなど取り組んでおります。 今後も職員一人一人がホスピタリティの精神を忘れず対応できるよう、引き続き取り組んでまいります。 看護部
5	お風呂の洗い場が髪の毛で汚い。 毎回洗い場は洗っていないとの事ですが、 入浴する際に大変苦痛です。毎回洗ってください。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 浴室の清掃については、毎朝、皆様の入浴前に行っておりますが、 髪の毛等の汚れが気になる場合は、遠慮なくスタッフにお申し出下さい。 総務課

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

