

提案書へのご返事

2022年8月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	<p>職員の皆さんには大変お世話になりました。 皆様の対応により安心して入院生活を送ることができました。 コロナ禍の状況で医療従事者の方々には本当に頭が下がります。 本当にありがとうございました。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。</p>
2	<p>入院食が大変美味しかった。 ありがとうございました。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。</p> <p style="text-align: right;">栄養課</p>
3	<p>週に1回は麺類が食べたいです。 肉類ももう少し多くしてほしいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病院食は日本人の食事摂取基準や、疾患のガイドライン等に基づき、 医師の指示のもと提供しています。 必要な栄養量や、1日の塩分摂取量を超えないよう献立を作成して おりますが、美味しく召し上がっていただくためにも今後の参考に させていただきます。</p> <p style="text-align: right;">栄養課</p>
4	<p>シャワー室の外に椅子があるとありがたい。 立ちくらみになりそうだった。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 申し訳ありませんが、場所が狭いこともあり椅子を置いておりません。 体調に不安がある場合などは、遠慮なく看護師にお声かけください。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
5	<p>健診の際、請求漏れがあり、後日支払いに来るよう言われ、 外来受診の際は、検査順番を間違われ、予約時間から遅れて 胃力メラ検査を行うなど、2度も間違われた。 予定していた用事を済ませることが出来なかった。</p>	<p>この度は、貴重な時間を無駄に費やすこととなり 大変申し訳ございませんでした。 今後このような事がないよう、再発防止に向けた検討を行い、 適切に対応するよう努力いたします。 今後も皆様の信頼を得られるよう責務を果たして参ります。</p> <p style="text-align: right;">看護部・医事課</p>

6	トイレの電気が一定時間を過ぎると切れてしまい、ビックリした。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 様々な患者さんが利用するため、動作保持時間（人感センサー）を検討いたします。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
7	病棟のラウンジに本などがあるとありがたい。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 新型コロナウイルス感染対策のため設置しておりません。 ご理解の程、よろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

