

提案書へのご返事

2022年7月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	<p>外来の待ち時間や採血の事が書かれていますが、日赤の採血室にいる職員は注射が上手だと思うし、対応は、素晴らしいと思っています。</p> <p>安心して通院しています。患者としても良い患者でありたいです。</p> <p>看護師の患者に対する対応は素晴らしい。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。</p>
2	<p>たくさんのメニューを作って下さりありがとうございます。</p> <p>美味しくいただいております。</p> <p>たくさん手のこんだ料理をありがとうございます。</p> <p>主婦としてとても勉強になります。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。</p> <p>引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。</p> <p style="text-align: right;">栄養課</p>
3	<p>外来の予約時間に疑問を感じます。</p> <p>予約時間より2~3時間遅れて診察が始まるのは予約ではないと思います。正確な時間を指定してください。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>ご指摘の通り待ち時間短縮に向けた改善は当院の課題の一つと考えておりますが、根本的な解決が難しいのが実情です。</p> <p>お待たせした際の対応を含め、引き続き努力いたします。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
4	<p>採血室のトイレの手洗い場が自動になり、使い勝手が良くなったが、シンクが手前にありすぎて手洗いの水がはねるのが気になった。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>水栓の位置を変更するよう、検討しております。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>

5	<p>アメニティについて 最初の契約期間より利用日数を短くする場合、 前日の24時までに看護師に申し出れば良いとの事だったが、 最初の契約日数分で請求書が届いた。 請求書が1カ月後に届くため、文句も言えない。 退院時に〇月〇日～〇月〇日分までの利用と確認するべきだと思う。</p>	<p>この度はご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。 契約期間に変更があった場合、利用日数に誤りがないよう管理体制の改善に向けて検討しております。 なお、利用日数・請求金額については、1階アメニティ説明窓口で確認出来ますので、ご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">看護部・アメニティ</p>
6	<p>受付の順番を守らず、常に一番目に検査している人がいる。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 受付の順番でレントゲン撮影を行っておりますが、 検査内容によって、順番が前後してしまう場合がございます。 ご理解の程よろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">放射線</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

