

提案書へのご返事

2022年6月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	<p>医師、看護師の皆さんお世話になりました。 術前・術後の心配り、優しい思いやりを感じとても気持ちよく入院生活を過ごすことができました。</p> <p>日赤に入院できて良かった。 不安を抱え入院したが、いつも優しく、温かく看護していただきありがとうございました。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。</p>
2	<p>パジャマにポケットがあると良いと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 患者さん自身が利用しやすいよう、適宜アメニティグッズの見直しを行っておりますので、今後の参考にさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">総務課・アメニティ</p>
3	<p>看護師に介助をお願いした際、気だるそうに対応され、痛む右肩をベッドに押し付けられるなど痛い思いをした。</p>	<p>不適切な対応で苦痛を与えてしまい大変申し訳ございません。 今後、この様なことがないように職員教育の徹底に努め、患者さんの信頼に応えられるよう邁進してまいります。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
4	<p>入院時、看護師の気だるそうな対応が感じ悪い。 声も小さく伝わらなかった。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 当院では接遇について、研修会を開催するなど取り組んでおります。 今後も職員一人一人がホスピタリティの精神を忘れず対応できるよう、引き続き取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
5	<p>中央採血室の受付までの長蛇の列が辛い。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 混雑を緩和できるように努めておりますが、解消に至っていないのが現状です。 引き続き対応について検討させていただきます。</p> <p style="text-align: right;">検査</p>

6	<p>採血時、注射針の刺し直しがありとてもストレスを感じました。 今後も同じことがあったらどうしようと不安な気持ちになります。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 十分注意を払い採血を行っておりますが、この度はご迷惑をおかけした ことお詫びいたします。 職員間で情報共有し、この様なことがないよう取り組んでいきます。 不安なことがございましたら、可能な限り配慮いたしますので、 遠慮なくスタッフにお申し出ください。</p> <p style="text-align: right;">検査</p>
7	<p>ローソンの店員の態度が悪い。 もう少し優しく対応してほしい。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 改めて接客への徹底に努めます。</p> <p style="text-align: right;">ローソン</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

