

提案書へのご返事

2022年5月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	<p>ドクターヘリの方には処置が終わるまで優しく手を握り励ましてくださりありがとうございました。</p> <p>医師、看護師をはじめ職員の方にはお世話になりました。皆さん主体的に判断し、行動しカバーしあうマインドを持っていて素敵だと思いました。</p> <p>命を助けていただきありがとうございました。診療に携わっていただいた全ての方に感謝しております。看護師さん達の懸命な看護と優しさが心強かったです。</p>	<p>お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。</p>
2	<p>入院中の食事について、牛乳、ヨーグルト等の回数を増やしてほしい。 お粥にご飯のお供をだしてほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病院食は日本人の食事摂取基準や、疾患のガイドライン等に基づき、医師の指示のもと提供しています。 必要な栄養量や、1日の塩分摂取量を超えないよう献立を作成しておりますが、美味しく召し上がっていただくためにも今後の参考にさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">栄養課</p>
3	<p>トイレに消臭液があったら良いと思う。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 何度か盗難がございましたので、現在は設置しておりません。 感染への配慮から清掃はしっかりと対応しておりますが、気になる点がございましたら、近くのスタッフにお申し出ください。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
4	<p>アメニティのメニュー内容について、冷蔵庫のみを選択できるように検討してほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 患者さま、ご家族の負担軽減、満足度向上のためメニューの見直しを行う際の参考にさせていただきます。</p> <p style="text-align: right;">総務課・アメニティ</p>

5	<p>消毒液を手動式ではなく、自動式又は足踏み式に変更してほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 様々な年齢層の方がご利用されるため、ご家庭などで使い慣れております手動式を設置しております。 自動式については、正面玄関、救急玄関、2 条側玄関の 3 か所に設置しておりますが、他の場所についても検討させていただきます。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
6	<p>コンビニにアルコール・おしぼりを置いてほしい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 以前はお取り扱いしておりましたが、需要が少なく期限切れによる廃棄も多かったため、現在は取り扱っておりません。 恐れ入りますがご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">ローソン</p>
7	<p>24 時間無制限の Wi-Fi があると良いと思う。</p>	<p>ご不便をお掛けして申し訳ございません。 現在、入院棟のラウンジに設置しております。 今後、病室の利用について検討させていただきます。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
8	<p>看護職員の対応が悪い。 上から目線で話を聞く態度は良くない。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 当院では接遇について、研修会を開催するなど取り組んでおります。 今後も職員一人一人に浸透するよう、引き続き取り組んでまいります。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
9	<p>受付の人の対応に不満。 高齢者であれば丁寧な説明等がなければ迷ってしまう。 誰に対しても丁寧な対応を求めます。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 検査や放射線などへのご案内につきましては、丁寧にご説明するよう指導いたしました。 何卒よろしく願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">二チイ学館</p>
10	<p>精算の待ち時間が長すぎる。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 時間帯によっては、患者さんが集中してしまい精算までの時間が長くなってしまう場合がございます。 できるだけ早く対応できるよう努力いたします。</p> <p style="text-align: right;">二チイ学館</p>

11	<p>待合患者が居るにも関わらず 15 時に電気が自動消灯するとはひどいと思う。 待合患者がいるならば、そこだけ電気をつけるべきだと思う。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 各科に待合患者さんがいる場合は、消灯しないよう対応しております。 今後はこのような事がないようにいたします。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
12	<p>ATM がなくなりとても不便です。</p>	<p>銀行の都合によりやむを得ず撤去することとなりました。 恐れ入りますが、ご入用の際には院内のローソンATMが ございますので、ご利用いただきますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
13	<p>窓から入る日差しが強く暑さに困っています。 冷房を例年より早めにいれてほしい。</p>	<p>ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。 5月21日（土）より、冷房への切り替えを行いました。 引き続き療養環境の向上に努めて参りますので、何かございましたら、 遠慮なくスタッフにお申し出ください。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
14	<p>立体駐車場で、バーが上がったので入ろうとした時、 前の車がバックしたためセンサーが反応しバーが下がってしまった。 その為、空車のはずが、機械が満車と認識してしまい、 しばらくの間入場できなかった。</p>	<p>この度はご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。 システム上センサーを切ることができないため、混み合う時間帯は ゲート付近に職員を待機させるなどスムーズに入場できるよう対応 いたします。</p> <p style="text-align: right;">防災センター</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

