

提案書へのご返事

2022年2月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	職員に対するお褒めの言葉。（1件）	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 看護部
2	病院食に対するお褒めの言葉。（2件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。 栄養課
3	シャワー室の着替え場所に椅子を置いてほしいです。 丸椅子で十分なので、あれば着替えが楽になります。 壁につかまる所がないため、私のように腰や膝が痛い者には 重宝します。	貴重なご意見ありがとうございます。 シャワー室の脱衣場所には安全に椅子を置くスペースが十分に ありません。 脱衣場に椅子のある浴室をご利用ください。 看護部
4	日赤さんの外来は手指消毒剤を設置している箇所が少ないと 思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 設置個所を増やしました。 医事課
5	人が足りていない事は見ているかもしれませんが、患者が遠慮している 状況をどう思われていますか。 ナースのモチベーションを保つ事が患者の対応に繋がると思います。 師長にはそういう対応を願いたい。	貴重なご意見ありがとうございます。 看護師長間で共有し患者サービスの向上と職員満足の向上に 努めて参ります。 看護部
6	新人ナースの育成に力をいれてください。 すべて経験だと思いますが、失敗の責任を取りたくないために、 何もさせないのですか。 良い人材が可哀想に思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 当院の教育プログラムと、個々の状況に合わせて新人教育を 行っております。 看護部

7	<p>洗面所に手すりがないので、歩行器や杖でたどりついた時にどうしても洗面台につかまって座ったり、立ったりしています。片側か、できれば両側に手すりがあれば安全だと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病室の洗面台の壁は手すりの設置に適した材質や広さとなっております。 動作がご不安な方には看護師がお手伝いしますので、お気軽にお声かけください。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
8	<p>ホテル以上に接客がいきとどいていて快適です。 1つ気になる事は、窓ガラス内・外が汚れている事が残念です。よろしく願いいたします。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 窓ガラス清掃は、2021年7月に行っております。 窓ガラスの汚れが気になる際は、遠慮なくスタッフにお申し出ください。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
9	<p>忙しい、忙しいと言うわりにスタッフステーションでただ立っている姿は忙しく見えません。 ナースコールにもすぐ対応しないのは面倒だからですか。顔に出ています。</p> <p>挨拶すらせず無言で部屋に入って来る事もおかしい。 看護師としてではなく、まず大人としての問題だと思います。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ご指摘のとおり挨拶は社会人としての基本であることを指導いたしました。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
10	<p>節電は分かりますが、食事中、リハビリ中に消すのはどうなのでしょう。 入院費の中に電気代は含まれていないのですか。 非常に腹が立ちます。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 患者さんの意向を確認して消灯するよう周知しました。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
11	<p>トイレ清掃を午前・午後それぞれ行ってほしい。 便器内外に便付着が多く、汚すぎる。 部屋の床拭きもほとんどされず、日々同じ場所に汚れあり。適当ではないですか。雑すぎる。 廊下の汚れ特にアルコールの水滴はあとが酷い。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 トイレの清掃は1日2回行っておりますが、その間に便器等の汚れが見受けられた場合はお手数ですがスタッフまでお声がけください。 お部屋の清掃に関しては、清掃担当者に今後はこのようなことがないように指導いたしました。 廊下のアルコールの汚れに関しては、ワックス内まで染み込んでいて通常の清掃ではとることができませんので、ご了承ください。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>

12	ワクチン接種の際に、歯科口腔外科を受診したい旨を看護師に相談したところ「お金を払えば良い」と言われた。実際は紹介状が必要であった。	この度はご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。当院は地域の医療機関と役割分担を行いながら診療を行っております。紹介状が必ず必要な診療科があることをご理解ください。 看護部
13	病棟で医師とICがあると16時30分までに間に合うように来たらエレベーター前に検温の方が不在で上がって来られませんでした。交代制とか出来たら良いかと思われれます。	この度はご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。席を離れる時の交替要員について、不在にならないように改善いたします。 二チイ学館

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

