

# 提案書へのご返事

2021年12月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	職員に対するお褒めの言葉。（1件）	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 看護部
2	病院食に対するお褒めの言葉。（3件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。 栄養課
3	コロナワクチンについて 1回目、2回目とも家族全員日赤で受けさせていただきました。 スタッフの方もとても親切で感謝申し上げます。 3回目のワクチン接種についても日赤さんで接種できればと願っています。 よろしくお願いいたします。	暖かいお言葉ありがとうございます。 市民向けの一般接種につきましては、現在調整中です。 体制が整い次第当院ホームページ等でお知らせいたします。 総務課
4	室温設定について 日中は陽が入ると暖くなるが、夕方から就寝前までは寒くて仕方なかった。朝方も陽が入るまでは寒い。 同室患者さんが誰も言わないと言いづらい雰囲気のため、看護師から「室温はどうか」と聞いていただけると助かります。	貴重なご意見ありがとうございます。 空調は自動設定となっております。 同室の患者さん全員が寒ければ、室温の調整を行います。お一人だけの場合は、追加の毛布や電気毛布の準備もいたします。 遠慮せずお申し出いただければと思います。 今後、巡回時に部屋が寒いと感じた際など、室温の調整や毛布の追加について看護師の方からお声がけするよう再周知しました。 看護部
5	アメニティセット「基本セットAタイプ」について ①寝巻＋タオル類＋日用品（希望に応じて提供） ②寝巻＋タオル類 と料金を変えて2パターン用意していただきたい。	貴重なご意見ありがとうございます。 病院と協議の上、検討させていただきます。 アメニティ

6	食事のリクエストの簡単な（例）を書いていただけたらいろんな 思いを伝えられると思います。 （ご飯の量多くして！好み、嫌いな食べ物等）	貴重なご意見ありがとうございます。 食事のリクエストについて、忌憚のないお声をいただければと思 いますが、様々な種類の食事を提供しているため、全てのリクエスト にお答えすることは難しいことがあります。  栄養課
7	501号室の横のトイレが異常に汚い。 なんとかなりませんか。吐き気がします。 道の駅のトイレより汚い。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 清掃担当者に指導いたしました。 清掃で至らない点がございましたら、病棟スタッフにお申し出ください。  総務課
8	20分以上待たせ何の連絡もなし 対応に問題あります。改善してください。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 今後、お待ちいただく時間を事前に説明するよう周知いたしました。  看護部
9	日赤のホームページで北洋銀行 ATM があるとなっているので 退院時のお金を準備しようと考えていた。 ホームページを修正した方が良い。	大変申し訳ございません。 ホームページを修正いたしました。  総務課

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

