

提案書へのご返事

2021年11月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	職員に対するお褒めの言葉。（1件）	お褒めの言葉をいただきありがとうございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たしてまいります。 看護部
2	病院食に対するお褒めの言葉。（1件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。 栄養課
3	外来付近でWi-Fiが使用できないので設置してほしい。 旭川医療センター、旭川厚生病院はあります。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。 現在外来では、フリーWi-Fiを設置する予定はございません。 外来棟1階ローソン、タリーズ前のフリーWi-Fiをご利用ください。 総務課
4	1階トイレ（大便器）壁脇の補助パイプが逆向きになっています。 一部は正常に取付けられているようですが、これでは身体が 不自由な人がトイレを使用できません。 聞くとところによると女子トイレも同じようです。 是非改修をお願いします。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 現在改修場所について確認しております。 改修については、その後検討してまいります。 総務課
5	テレビについて 【NHK】あなたの街の天気 観測地点が東京都になっていて旭川市に変更ができません。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 入院患者さんが地域変更できない仕様になっております。 これから順次変更してまいります。 総務課

6	<p>循環器内科外来の受付（女性）の態度が非常に悪い。 受付は病院の顔であり、病人が最初に会う人です。 笑えとは申しませんが、少し優しく言葉を大切に使うことで気分よく診察を受けたいものです。 いつ来ても仏頂面で切り捨てる感じで毎回来ても嫌悪感を抱きます。 ミーティングをして改良してください。</p>	<p>この度は、外来受付の接客態度、言動にて不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 患者さんの立場になり気持ちの良い丁寧な接客をするよう注意喚起を行いました。</p> <p style="text-align: right;">二チイ学館</p>
---	--	---

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

