

提案書へのご返事

2021年9月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	<p>病院食に対するお褒めの言葉。（1件）</p>	<p>お褒めの言葉をいただき有難うございます。 引き続き患者さんから喜ばれる病院食を提供してまいります。</p> <p style="text-align: right;">栄養課</p>
2	<p>朝1回飲む薬を自分の「うっかり」で、3回の食事の時に飲んでいた。 薬が多くなると説明を聞いても「うっかり」するものだと 思いしらされました。 袋の色を変えられたら、少しは「うっかり」が防げるのではないかと 思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 薬の説明が行き届かずに申し訳ございませんでした。 現在、朝食後、昼食後、夕食後ごとにお薬を一つの袋にまとめるように 準備を進めているところです。 薬袋の見直しの際は、色を変えることも含め検討させていただきます。</p> <p style="text-align: right;">薬剤部</p>
3	<p>24番（放射線）で思う事があります。 右側に着替えのカゴと検査着が一緒にありますが少し邪魔です。 向って左側に身支度をするための全身鏡と 右側に検査着（鏡の前にフックをつける等）とカゴを置くと 利便性が良いと思います。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 ご要望の全身鏡は不意な衝撃により割れてケガをする恐れがあるため 設置することができません。 今回のご意見は担当検査室と共有し、今後の環境改善の参考とさせて いただきます。</p> <p style="text-align: right;">放射線</p>
4	<p>病棟ラウンジにも呼出ボタンの様なシステムがあれば便利です。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 病棟ラウンジの近くにインターホンを設置しておりますので、 そちらをご利用ください。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>

5	<p>旧正面玄関の自動ドア横のガラスが綺麗で何も無いと思い、おもいきりぶつかってしまいました。何か置いてあると良いと思います。</p>	<p>ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。衝突防止シールをガラスに貼りました。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
6	<p>病棟に来た時のインターホンの雑音が多くて聞き取りづらい。直して欲しいです。</p>	<p>ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。音量の調整及び、使用時の注意事項についてスタッフへ周知いたしました。</p> <p style="text-align: right;">調度課</p>
7	<p>整形外科外来前の椅子で通話している人がいたので、通話禁止の貼り紙を目立つように貼ってほしいです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。当院では、各病棟ラウンジ、アトリウム前（放射線24番前）、ホスピタルモール（ローソン、タリーズ前）が通話可能エリアとなっておりますので、改めて周知いたします。</p> <p style="text-align: right;">総務課</p>
8	<p>すごく無愛想な看護師さんに会いました。もっと患者に寄り添ってください。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。看護師の接遇について、再度指導いたします。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>
9	<p>とても採血室が混んでいました。皆さん、密をさけて廊下に立って待っている方もいました。廊下に椅子を増やす、廊下にも順番が分かるようなお知らせを増やす等していただくとありがたいです。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。スペース上の問題でこれ以上の椅子は増設できませんが、中央採血室前の廊下奥にも椅子をご用意しております。採血の番号表示は見えませんが、番号を読んでもお越しにならない場合採血者が廊下まで呼び出しに参ります。ご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">検査</p>

10	<p>会計の受付の方の声が小さい。 今はマスクをしているので、もう少し大きく声を出してほしい。 愛想が悪い。 看護師の方々は親切で優しく感じが良い。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。 マスクを着用していてもきちんと声が届くよう指導いたします。 また、窓口を対応する者として大変失礼な態度でしたことをお詫びいたします。 慣れた業務でも一人ひとり、丁寧な対応を今まで以上徹底いたします。</p> <p style="text-align: right;">二チイ学館</p>
11	<p>娘の手術で来院しました。 手術終了予定時間の1時間を過ぎても連絡がなく、 心配になりこちらからインターホンを鳴らした。 忘れていたとのこと。心外です。</p> <p>駐車場無料券の声掛けもなく、総合案内に行ったら、 スタッフステーションでと言われた。 きちんとしてほしい。</p>	<p>説明が不足し、大変申し訳ございません。 面会禁止となっている中、ご家族の方が安心できる対応に努めて参ります。</p> <p>駐車場無料券は「入院のしおり」にありますように、 各スタッフステーションにて対応いたしますので、ご提示ください。 今後お帰りの際は、総合案内でも対応することを周知いたしました。</p> <p style="text-align: right;">看護部</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

