

提案書へのご返事

2021年8月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	当院職員に対するお褒めの言葉。（1件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 患者さんから選ばれる病院を目指し、職員一人一人が自覚をもって行動するよう「職員行動規範」を策定・周知しております。 これからも、選ばれる病院を目指して努力してまいります。
2	TVと冷蔵庫はセットではなく、冷蔵庫のみを使うオプションを検討すべき。 スマートフォンを持っているので、TVは不要だが、冷蔵庫は使いたいという方が多いと思う。 TVは、B-CASカードを抜いたら見られなくできるのだから、冷蔵庫のみ使用のオプションを設定すべき。それか、昔のTVカードで冷蔵庫のみ使用できるようにしてほしい。AとFのセットにしたら非常に高額になります。高すぎると思いませんか。 ご検討よろしくをお願いします。	貴重なご意見ありがとうございます。 床頭台システムの更新に伴い、現在の運用方法へ変更となっております。 セット内容に関しましては、いただきましたご意見を参考に検討させていただきます。
3	新型コロナワクチンの予約電話が、一日中かけても全く繋がらないため、直接病院へ来ましたが、予約窓口がないということで、無駄足になりました。 もっと回線を増やすとか、病院で予約できるよう窓口を設けていただけないでしょうか。	ご不便をおかけし大変申し訳ございません。 ワクチン接種を希望される皆様に対し、電話回線は、4回線で対応しており、設備や人員の関係から、これ以上の増設は難しい状況です。 また、窓口の設置に関しましては、対面での対応、窓口付近の混雑など、現時点での市内の感染拡大状況を踏まえ、皆様の安全の観点から設置を見送らせていただいております。 ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

4	<p>会計機械中央付近で、携帯電話で通話している方がいるので、ボランティアの方に言ったところ「院内窓側での通話は良い」とのこと。疑問に思いました。都内の病院では、院内通話禁止ですが、以前より時々内科で受診待ちの方が頻繁に通話しています。</p>	<p>大変申し訳ございません。 当院では、各病棟ラウンジ、アトリウム前（放射線24番前）、ホスピタルモール（ローソン、タリーズ前）が通話可能エリアとなっておりますので、改めて周知いたします。</p>
5	<p>男性のトイレ使用方法の説明分記入を提案する。 730号室横のトイレにて、男性が便座を上げて使用する。床、便器が汚れていて、清掃後に座って自分も使用している。自分は毎回器具に合わせて使用するタイプ。 ここの設備は座って使用するタイプなので、入院案内に男性も座って使用するよう注意書を入れるべき。 毎回清掃は、3日で止め、他のトイレを使用している。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 当院の病棟トイレは午前1回、午後1回の1日2回清掃をしております。トイレが汚れている時は、病棟スタッフに清掃依頼してください。清掃員が清掃を行います。 ご協力よろしくお願いいたします。</p>
6	<p>1階女子トイレを利用した時、折り畳み式のフックが無いと清掃の方にお伝えしたら「1階には付いていないです」との返答。長く日赤にかかっているもので、他の1階女子トイレはついていることを知っているのに、知らないのなら「上に伝えておきますね」の一言で良いと思った。 病院にお世話になる事が多いだけに、不快な対応をされると腹立たしいです。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 トイレのフックについては、フックの取付け状況を確認し、設置されていない場所にフックを取付けました また、清掃担当責任者及び施設担当責任者に、今回の対応について報告し、各担当者に周知する様伝えました。</p>
7	<p>全身麻酔の手術を受けた際、マスクの当て方がただ顔の上に置いただけで、しかも少しずれている。それで「深呼吸をして」と言われても非常に不愉快でした。これから麻酔をする患者さんに心をこめてマスクをあてられないのか。 私の顔の上は物を置く場所ではありません。 麻酔で眠るから分からないという気持ちで行わないでください。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 麻酔前のマスクからの深呼吸は身体の内には十分な酸素を送るための手順であるため、今後、きちんとしたマスクの装着を指導いたします。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>