

提案書へのご返事

2021年7月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	病院食に対するお褒めの言葉。（2件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 栄養課に伝えました。
2	当院職員に対するお褒めの言葉。（2件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 関係部署に伝えました。
3	パジャマだけのリースがあれば良い。	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 入院中に不足が起こらないよう、現在は特定の商品ではなく、セットでのご提供となっております。 病院と協議のうえ、再度検討させていただきます。</p> <p style="text-align: right;">アメニティより</p>
4	<p>病室からエコー室に降りる時、壁にある案内図には小さく ⑪エコー室が示されているが、天井からつるされている標示板には ⑪が示されておらず、放射線受付から真っ直ぐ言って曲がったすぐの ドアが⑪という事が非常に分かりにくい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 放射線受付に分かりやすく案内するよう、検討します。</p>
5	<p>車椅子でATMに行った際、立ち上がれる場合は良いが、 座ったままだと、画面が非常に見づらい。 小柄な高齢者で視力が低いと誤操作してしまう。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 北洋銀行にご提案内容を伝えましたが、現在車椅子対応の機種は 導入しておらず、今後、機種を更新する際は検討するとのことです。</p>

6	<p>病名によって、手首につけているリストバンドの色を変えてはどうか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 内容を検討しましたが、ゴムリング（リストバンド）の色を分けて作成することはできませんでした。 また、病名毎の色分けはプライバシーに関わることですので、対応はいたしかねます。</p>
7	<p>花つつじのメニューに栄養成分を表示して欲しい。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。 現在、カロリーとアレルギー表示はしていますが、栄養成分表の表示に関しては、次回メニュー変更時に前向きに検討します。 味の調節、ご飯・麺類の計量、その他ご要望などございましたら、出来る限り対応いたしますので、スタッフにお伝えください。</p> <p style="text-align: right;">花つつじより</p>
8	<p>警備員と思われる、エレベータ前の受付（休日・男性）の態度が不愉快です。</p>	<p>大変申し訳ございません。 警備員に伝えました。</p>
9	<p>車椅子の足置き場に、保護テープが剥がれており、かえって足をひっかけやすい。保護すべき部分は別の部分だと思う。 車椅子の補修に関しては、実際に使用する人達の意見を反映するのが良いと思う。</p>	<p>大変申し訳ございません。 今後、車椅子の点検回数を増やし、補修を行います。 また、補修箇所については、スタッフへ確認し追加したいと考えております。</p>
10	<p>定期通院をしており、ローソンを利用することがあります。 その際、メニュー選びに困ってしまうため、取り置きをお願いしたい。</p> <p>店員さんの対応も悪く、笑顔がなかった。 朝の挨拶もなく、ローソンで買った商品にも関わらず、分からない返答をされた。</p>	<p>大変申し訳ございません。 お客様の商品全てを管理保管することが困難なため、取り置きをすることはできません。</p> <p>接客につきましては、再度指導いたします。</p> <p style="text-align: right;">ローソンより</p>

11	<p>透析室（待合室）のTVが、昨年からずっと使用中止となっている。緊急事態宣言も終了し、何の意味があるのかわかりません。TVが見られない事で、会話が増えるため、とても不愉快です。世の中のニュースも知りたいので、TVを見られるようにしてほしいです。</p>	<p>ご不便をおかけし大変申し訳ございません。緊急事態宣言は解除されましたが、当院としましては現在もなお、面会禁止であることから、院内での滞在時間を短縮するため、今後もTVの使用は、中止とさせていただきます。ご理解とご協力の程、よろしくお願いいたします。</p>
12	<p>テレビ（床頭台）の病院案内にATM（郵便局の）が表示されていたが、院内のどこにも、ATM（郵便局の）はなかった。</p>	<p>ご指摘ありがとうございます。全床頭台の映像を確認し、最新の状況に更新しました。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>

