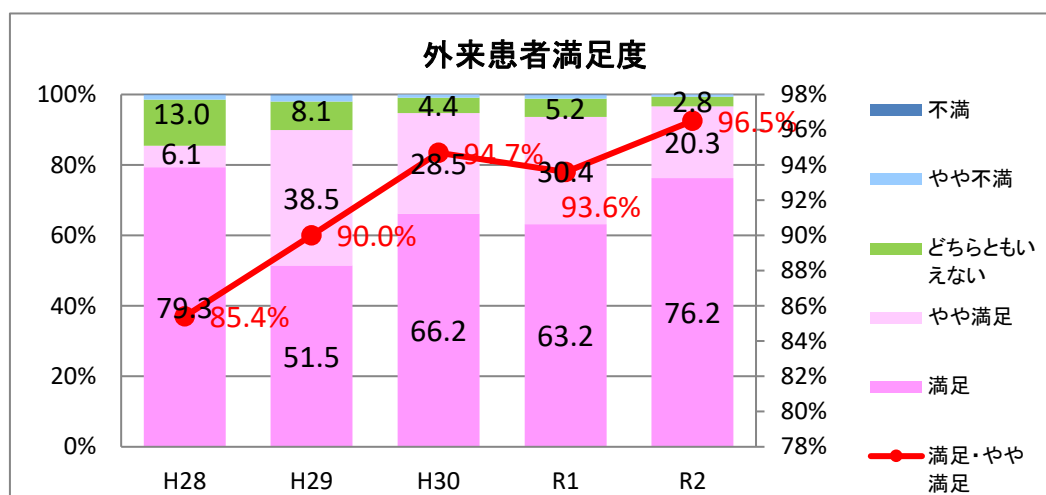


D 患者満足度

安全・安心な医療の提供に対する患者の満足度をみることは、医療・看護の質向上を目指す上で重要であり、患者・家族の満足度を反映する直接的な評価指標の一つです。

12. 外来患者満足度：満足＋やや満足 96.5%

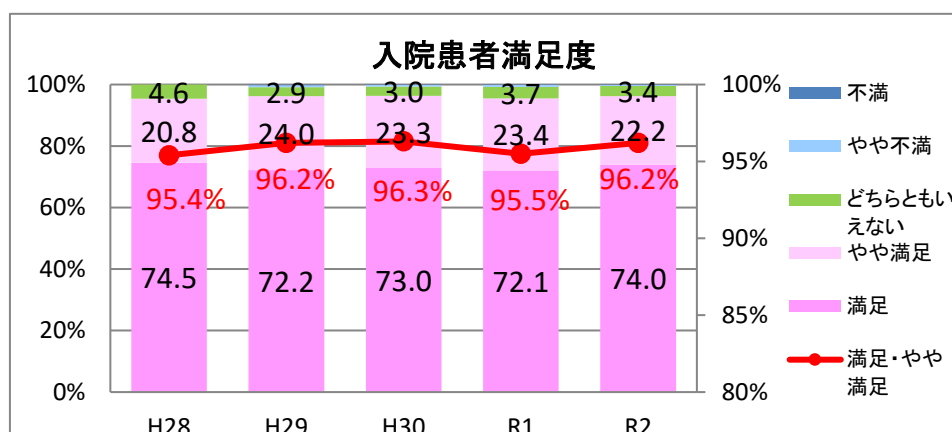


分子：「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に回答した外来患者数

分母：患者満足度に回答した外来患者数

×100 (%)

13. 入院患者満足度：満足＋やや満足 96.2%



分子：「この病院について総合的にはどう思われますか？」の設問に回答した入院患者数

分母：患者満足度に回答した入院患者数

×100 (%)