

提案書へのご返事

2021年6月

| NO | ご提案いただいた内容 | 病院からのご返事 |
|----|--|--|
| 1 | 病院食に対するお褒めの言葉。（6件） | お褒めの言葉をいただき有難うございます。 栄養課に伝えました。 |
| 2 | 当院職員に対するお褒めの言葉（2件） | お褒めの言葉をいただき有難うございます。 関係部署に伝えました。 |
| 3 | 看護の提供について（5件） | 貴重なご意見ありがとうございます。 より良い医療を提供できるよう改善に努めて参ります。 |
| 4 | TV 台設置の時点で、キャスターを内側に向けたら良いと思う。 | 貴重なご意見ありがとうございます。 今後検討していきます。 |
| 5 | 担当看護師が挨拶に来る際、ネームが見えた方が良い。 | 貴重なご意見ありがとうございます。 担当者の挨拶は、名札を見ていただきながら、行うよう周知いたします。 |
| 6 | 入院時におけるアメニティ契約について 着衣等で洗濯等が必要な物と、コップ・歯ブラシ等の備品的な物の 契約及び料金体系を分けて欲しい。 | 貴重なご意見ありがとうございます。 入院中に不足が起こらないよう、現在は特定の商品ではなく、 セットでのご提供となっております。 病院と協議のうえ、セット内容については再度検討させていただきます。 アメニティより |
| 7 | 午後になると西日が差して、急に室温が上昇します。 ロールカーテンの設置をお願いしたい。 | 西側と南側の病室には、遮光フィルムを貼って 日差し対策をしております。 西日が眩しい時は、ベッド周りのカーテンを閉めて対応してください。 |

| | | |
|----|---|---|
| 8 | <p>当院職員（リハビリテーション）について 口数の少ない初老の男性に対し、必要以上に語りかけているように見えた。 もう少し患者に寄り添い、相手を思いやることが重要ではないのか。 「人権を尊重される権利」が守られていないため、職員の再教育を願います。</p> | <p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 朝のミーティングにて、全スタッフに周知しました。 対象としている患者さんだけでなく、周囲の方を不快にすることのないように、指導いたしました。</p> |
| 9 | <p>採血時使用しているゴムを交換して欲しい。 腕に内出血がついてしまいます。</p> | <p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 採血時のゴムの素材を検討し、変更いたします。</p> |
| 10 | <p>車椅子（足元）のホコリ、頭上クローゼット側面のホコリが気になります。</p> | <p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 気持ちよく、入院生活をお送りいただけるよう、病院環境の改善に努めますが、ホコリ等、気になる所がありましたら、病棟スタッフ又は、清掃員にお声掛けください。</p> |
| 11 | <p>MRI を受けるのになぜ、食事抜きなのか。 3時間も待たせているのに納得いかない。</p> | <p>ご不快なお思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 検査内容によっては、食事制限が必要となる場合がございますので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。</p> |
| 12 | <p>病棟スタッフの配置人数について スタッフステーションに誰もいない時間帯（夜7時00分頃）があり、不安になった。</p> | <p>ご不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ナースコールは、看護師が携帯しているPHSと連動しておりますので、何かございましたら、ナースコールをご使用ください。</p> |

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>