

# 提案書へのご返事

2021年6月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	病院食に対するお褒めの言葉。(6件)	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 栄養課に伝えました。
2	当院職員に対するお褒めの言葉(2件)	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 関係部署に伝えました。
3	看護の提供について(5件)	貴重なご意見ありがとうございます。 より良い医療を提供できるよう改善に努めて参ります。
4	TV台設置の時点で、キャスターを内側に向けたら良いと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。 今後検討していきます。
5	担当看護師が挨拶に来る際、ネームが見えた方が良い。	貴重なご意見ありがとうございます。 担当者の挨拶は、名札を見ていただきながら、行うよう周知いたします。
6	入院時におけるアメニティ契約について 着衣等で洗濯等が必要な物と、コップ・歯ブラシ等の備品的な物の 契約及び料金体系を分けて欲しい。	貴重なご意見ありがとうございます。 入院中に不足が起こらないよう、現在は特定の商品ではなく、 セットでのご提供となっております。 病院と協議のうえ、セット内容については再度検討させていただきます。 アメニティより
7	午後になると西日が差して、急に室温が上昇します。 ロールカーテンの設置をお願いしたい。	西側と南側の病室には、遮光フィルムを貼って 日差し対策をしております。 西日が眩しい時は、ベッド周りのカーテンを閉めて対応してください。

8	<p>当院職員（リハビリテーション）について 口数の少ない初老の男性に対し、必要以上に語りかけているように見えた。 もう少し患者に寄り添い、相手を思いやることが重要ではないのか。 「人権を尊重される権利」が守られていないため、職員の再教育を願います。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 朝のミーティングにて、全スタッフに周知しました。 対象としている患者さんだけでなく、周囲の方を不快にすることのないように、指導いたしました。</p>
9	<p>採血時使用しているゴムを交換して欲しい。 腕に内出血がついてしまいます。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 採血時のゴムの素材を検討し、変更いたします。</p>
10	<p>車椅子（足元）のホコリ、頭上クローゼット側面のホコリが気になります。</p>	<p>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 気持ちよく、入院生活をお送りいただけるよう、病院環境の改善に努めますが、ホコリ等、気になる所がありましたら、病棟スタッフ又は、清掃員にお声掛けください。</p>
11	<p>MRI を受けるのになぜ、食事抜きなのか。 3時間も待たせているのに納得いかない。</p>	<p>ご不快なお思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 検査内容によっては、食事制限が必要となる場合がございますので、ご理解の程、よろしくお願いいたします。</p>
12	<p>病棟スタッフの配置人数について スタッフステーションに誰もいない時間帯（夜7時00分頃）があり、不安になった。</p>	<p>ご不安な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 ナースコールは、看護師が携帯しているPHSと連動しておりますので、何かございましたら、ナースコールをご使用ください。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>