

提案書へのご返事

2021年5月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	病院食に対するお褒めの言葉。（3件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 栄養課へ伝えました。
2	当院職員に対するお褒めの言葉（1件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 関係部署に伝えました。
3	FAX コーナーの職員に対するお褒めの言葉（1件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 FAX コーナーの職員に伝えました。
4	当院職員に対する苦情（2件）	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 関係部署に伝えました。
5	入院中の患者もできる限りマスクの着用の徹底を図るべきだと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。 入院中はマスクの着用をお願いしておりますが、改めて注意喚起を徹底してまいります。
6	入院中における、携帯電話・スマートフォン使用について 当たり前前に病室内で音声通話している方や、マナーモードにしても床頭台の上に置いてバイブ音が響き渡ることが多く、不眠になることが何度もあった。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 関係各部署に伝えました。 今後も、気持ちよく入院生活をお送りいただけるよう、病院環境の改善に努めてまいります。
7	ラウンジの使用について 使用した椅子をテーブルの下に戻されていないことが多い。 車椅子生活の人には、障害物でしかないので、注意喚起をお願いしたい。	ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 関係各部署に伝えました。 お困りの際は、お近くのスタッフにお声掛けください。

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>