

提案書へのご返事

2021年4月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	病院食に対するお褒めの言葉。(1件)	お褒めをいただき、ありがとうございます。 栄養課へ伝えました。
2	当院職員に対する感謝・励ましの言葉(3件)	お褒め・感謝・励ましの言葉をいただき有難うございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たして参ります。
3	休日の病棟スタッフの配置人数の少なさについて(1件)	貴重なご意見ありがとうございます。 看護部へ伝えました。
4	職員に対する苦情(1件)	貴重なご意見ありがとうございます 関係部署に伝えました。
5	手術時の対応について(1件)	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 看護部へ伝えました。
6	便座の裏側に便が付いており、美装屋さんは掃除していない。 裏側に指を入れないで、蓋を開けることができるでしょうか。	不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。 トイレの清掃は1日2回行っております。掃除担当者に、便座の裏側まで掃除するよう、再周知いたしました。 また、トイレが汚れていた場合は、すぐに清掃対応いたしますので、近くのスタッフにお声かけ下さい。
7	部屋が暑く、寝苦しいです。汗かいて眠れない。	担当者に室温調整するよう指示しました。

8	<p>Wi-Fi の環境を良くしてほしい。</p> <p>ラウンジは人がいっぱいであるため、変異ウイルスも増えているため家族の入室も止めて欲しいです。</p>	<p>ご不便をおかけし大変申し訳ございません。</p> <p>Wi-Fi 環境については、医療機器等に影響を及ぼすことが考えられるためラウンジと特別室のみの設置となります。</p> <p>ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全館面会禁止となっておりますので、改めて周知を行います。</p>
9	<p>一部の入院患者さんが1階で面会していませんか。</p> <p>面会は禁止ではないのでしょうか。</p> <p>お店の人や看護師さんは何も言わないのですか。</p> <p>マスクをはずして長いことおしゃべりしています。</p>	<p>大変申し訳ございません。</p> <p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、全館面会禁止となっておりますので、改めて周知を行います。</p>
10	<p>面会禁止でも遠くから顔を見るだけでもできるようなことができれば、患者も家族も勇気がでます。</p> <p>大変だとは思いますが、何か策を講じてできないものなのでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>今後の新型コロナウイルス感染状況も考慮しながら、患者さん・ご家族の方が安心できる病院環境の改善に努めて参ります。</p>
11	<p>病棟の公衆電話は、100円・テレホンカードが使えない。</p> <p>両替機もなく、ローソンでもお釣りが小銭で貰える訳でもない。</p> <p>全員が携帯電話を持っている訳ではないので困る。</p>	<p>ご不便をおかけし大変申し訳ございません。</p> <p>一部の病棟では、100円・テレホンカードが使用できない公衆電話が設置されております。</p> <p>外来棟1階カウンター裏テレフォンBOX又は、2条通側に設置されている公衆電話（10円・100円・テレホンカード）は使用できますので、大変お手数をおかけしますが、そちらをご利用ください。</p>
12	<p>当院を初めて受診した。</p> <p>精算機は説明してくれる人がいないと分からない。</p> <p>説明する人が必要です。</p>	<p>大変申し訳ございません。</p> <p>自動精算機のところにスタッフは常駐しておりませんが、お困りの際は、お近くのスタッフにお声掛けください。</p>

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>