

提案書へのご返事

2021年3月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	病院食に対するお褒めの言葉。（3件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 栄養課へ伝えました。
2	病棟看護師に対するお褒めの言葉。（2件）	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 病棟師長へ伝えました。
3	病棟クランクに対する苦情。（1件）	貴重なご意見を頂戴しありがとうございます。 看護部へ伝えました。
4	管理栄養士の部屋（外来棟1階19番の隣）について 管理栄養士との間にパソコンがあり、若干の喋りにくさを感じた。	貴重なご意見を頂戴しありがとうございます。 ご指摘のとおり、栄養相談の際に、システムの関係からパソコン画面を2台設置しています。 患者さんが「お話しにくい」、「管理栄養士の話が聞きづらい」ことはもっとも避けなければならないことです。 ご迷惑をかけないよう、改善に努めて参ります。
5	病棟ラウンジの自動販売機が設置されている場所が狭く、 体が大きい方や車いすの方は、買いにくい状況です。 また、自動販売機の下（黒い部分）に車いすのタイヤが当たって 前に進めない時があります。 バリアフリーにしていただければ嬉しいです。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 現状では、自動販売機の移設は出来ませんが、今後、改修工事等を行うことがあれば、バリアフリー化も含めて検討いたします。 自動販売機の下（黒い部分）については、地震時の転倒防止の為に設置していますので、ご了承ください。
6	正面玄関から駐車場にかけて、「水たまりがあり危ない！」という患者さんからご意見をいただきました。 改善できる事項がありましたら、お願いいたします。	ご迷惑をおかけして申し訳ございません。 ひどい水たまりがあれば水をかく等の安全対策を行うようにいたします。

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲 一>

