

提案書へのご返事

2021年1月

NO	ご提案いただいた内容	病院からのご返事
1	病院食に対するお褒めの言葉。(6件)	お褒めの言葉をいただき有難うございます。 栄養課へ伝えました。
2	医師・看護師などに対するお褒め・感謝・励ましの言葉。(4件)	お褒め・感謝・励ましの言葉をいただき有難うございます。 地域の皆様のため引き続き基幹病院としての責務を果たして参ります。
3	内科待合の場所が密になっている。 どうか改善したほうが良い。	外来の混雑につきましては、皆様にご迷惑とご心配をお掛けしております。スペースと椅子に限りがあるため、距離をとった椅子の配置が困難な状況ですので以下の感染対策を行っております。 ①自動再診受付機・受付カウンターで検温後、37.1度以上の患者さまには別の場所で待機して頂いております。 ②放射線24番前に椅子を増設しております。 ③離れた場所での待機を希望される方へ呼出しシステムの貸し出しも行ってまいります。
4	駐車料金は最初から10分・30分単位の料金にして下さい。	当院受診のためにご利用された場合は無料となりますので1階中央カウンターまでお申し出下さい。お見舞いの場合等については、市中の有料駐車場と同様の負担をお願いしておりますのでご了承下さい。
5	3階病棟ラウンジのWi-Fi接続が古すぎてできません。	ご不便をおかけして申し訳ございません。 接続の確認をした所、問題なく繋がりました。 接続方法などご不明な点がございましたら、スタッフへお問い合わせ下さい。

貴重なご意見をありがとうございました。今後の業務に役立たせていただきます。

<文責：院長 牧野 憲一>