

<研究名称>

外来患者待ち時間のストレス軽減対策の検討

<研究申請者>

看護部 石田 悦子

<研究期間>

2018年12月10日

<研究の目的・意義>

外来では、外来待ち時間に対するストレスを少しでも軽減するために予測できる待ち時間を表示するよう努力してきた。しかし予想することが難しく、また予想時間の計算にも時間がかかるため新党しない状況があった。そこで昨年12月から、「現在診療中の予約時刻表示」を実施している。この表示により患者は呼ばれる時刻を予測でき、少しの時間、外来待合室から離れることも可能になると考えられる。今回、この表示について評価し、改善案または他の方法案を検討することを目的とした。

<実施内容（方法）・危険性（副作用）等>

「現在診療中の予約時刻表示」を実施している診療科（外科、脳神経外科、産婦人科、整形外科、皮膚科、小児科、耳鼻咽喉科、脳神経内科、形成外科）で患者の同意に基づき外来受付または看護師がアンケートを配布する。

<実施責任者・実施に関わる者の氏名>

責任者 外来統括師長 石田 悦子

実施者 脳神経外科外来係長 伊東 真弓

脳神経外科外来看護師 小森 裕子

泌尿器科外来看護師 佐藤 弘美

眼科外来看護師 河村 真澄、長原 牧子

<実施場所・対象患者等>

場所：外科、脳神経外科、産婦人科、整形外科、皮膚科、小児科、耳鼻咽喉科、  
脳神経内科、形成外科の待合室

対象：2017年11月以前から通院歴がある患者

<倫理上問題になると考えられる事項、その他特記事項>

なし

<ICのための説明・同意に関すること>

アンケート配布時に同意を得て配布する

<問い合わせ先>

当研究に自分の試料・情報利用を停止する場合等のお問い合わせ

〒070-8530

旭川市曙1条1丁目1番1号

旭川赤十字病院 看護部 石田 悦子

TEL 0166-22-8111

FAX 0166-24-4648